

# RESULTATS DE L'ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE :

## Satisfaction globale **99 %**

Trouver nos coordonnées  
téléphoniques : 01 34 20 95 95



**94,7 %** d'utilisateurs  
satisfaits

## Courtoisie des agents

Préfecture du Val  
d'Oise, Bonjour !

Au revoir,  
bonne journée.



**98.3 %** d'utilisateurs  
satisfaits

## Transfert d'appel par le standard vers le service concerné



**95.2 %** d'utilisateurs  
satisfaits

## Compréhension du vocabulaire utilisé



**99,3 %** d'utilisateurs  
satisfaits